

e 家银商城平台个人用户隐私政策

版本日期：2022 年 10 月 13 日

杭州亿家银网络有限公司（以下简称“我们”）本着业务必要、目的明确、用户同意、确保安全等原则，致力于保护我们 e 家银商城平台用户（以下简称“您”）的个人信息。

请您在注册及使用 e 家银商城平台服务前，仔细阅读并确认本《隐私政策》，对于本隐私政策中我们认为与您的权益存在重大关系的条款和个人信息均采用粗体字进行显著标识，个人敏感信息（**个人敏感信息包括生物识别、金融账户、宗教信仰、特定身份、行踪轨迹、医疗健康、不满十四周岁未成年人的个人信息等**）以黑体字加粗和下划线的方式进行显著标识以提示您特别注意，请您确保对其内容特别是显著标识内容的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解。本《隐私政策》适用于我们 e 家银商城平台提供的所有产品和服务。如您就本《隐私政策》勾选“我已阅读并同意”并点击“登录”，即视为您同意本《隐私政策》并给予我们相应授权，我们将按照相关法律法规及本政策来合法处理和保护您的信息。您有权针对具体产品（或服务）个人信息的处理表示拒绝。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集您的个人信息
2. 我们如何使用您的个人信息
3. 我们如何使用 Cookies
4. 我们如何存储您的个人信息

5. 我们如何保护您的个人信息
6. 我们如何提供、转移和公开您的信息
7. 您如何管理自己的个人信息
8. 我们如何处理不满十四周岁未成年人的个人信息
9. 无需取得您同意处理个人信息的情形
10. 本《隐私政策》如何更新
11. 管辖与法律适用
12. 如何联系我们

一、我们如何收集您的个人信息

为向您提供服务，并确保您在使用 e 家银商城平台服务的安全，在您使用 e 家银商城平台服务过程中，我们会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 注册账户：当您注册 e 家银商城平台账户时，我们会收集您的**手机号码、手机短信验证码**，以帮助您完成注册账户（账号名称及密码合称“账户”）。如您拒绝提供，您将无法注册账户。完成注册后，您的**手机号码**将作为您的默认**账户名称**，您也可以根据自身需求，通过“我的-设置”选择填写**账户名称**、设置**登录密码**。

2. 当您使用我们 e 家银商城平台服务时，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的个人信息，**如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务。**

（1）找回密码：当您需要找回登录密码时，我们需要验证您的身份信息，您需向我们提供**手机号码、身份证号码后六位**（针对已认证的用户）、**手机短信验证码**。

(2) 搜索功能：您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留或统计您的**搜索关键词和点击数据**，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。**请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息**，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我们有权对其进行处理；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的**搜索关键词信息作为您的个人信息**，与您的搜索历史记录一同按照本《隐私政策》对其进行处理与保护。如您需要删除您的搜索记录，您可以在搜索框“搜索历史”中选择“清除”。

(3) 参加营销活动：当您参与 e 家银商城平台提供的部分营销活动（如抽奖活动）时，您需要在活动页面中填写活动礼品**收货人/提货人姓名、收货地址以及中奖手机号码**信息。

(4) 认证服务：e 家银商城平台的福利专区、积分专区及集采专区是我们与浙商银行股份有限公司（以下简称“浙商银行”）合作，为特定用户、企业及其员工提供特色服务的专区。如您为上述相关人员，当您首次进入上述任一专区时，均需要进行认证，您需要提供您的**证件类型、证件号码**以便我们对您的身份进行认证并提供相应服务。

(5) 下单及订单管理：当您在 e 家银商城平台购买商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买商品及/或服务的订单。在下单过程中，您需要提供**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话**。同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、**订单编号、下单时间、支付金额**，上述信息构成您的订单信息。我

们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、便于您查询和管理有关信息，为您提供客服咨询与售后服务以及其他我们明确告知的目的。

(6) 客服及售后服务：当您使用我的客服和售后服务时，为保证您的账户安全，我们可能需要您提供**手机号码**核验您的身份，为了核实您的有关信息，您可能需要向我们提供您的**订单信息**。

3. 当您使用 e 家银商城平台产品或服务时，为保障系统的稳定性和安全性，保护您的账户安全，防止您的个人信息被非法获取，我们需要收集您的**设备信息、日志信息**，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，如您不同意我们收集上述信息，可能无法保障您正常使用我们的服务。

请注意，单独的设备信息、日志信息无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，**则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息**，我们会按照本《隐私政策》的约定对该等信息进行处理和保护。

4. 以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息：

(1) 基于相册的附加服务：您可在开启**相册权限**后使用该功能上传您的**照片/图片/视频**，以实现发表评论/分享、与客服沟通提供证明功能。如您拒绝授权，以上功能将无法正常使用，但这不影响您正常使用其他功能。

(2) 基于相机（摄像头）的附加服务：您可以在开启**相机**

(摄像头) 权限后拍摄照片/图片, 以实现发表评论/分享、与客服沟通提供证明功能。如您拒绝授权, 以上功能将无法正常使用, 但这不影响您正常使用其他功能。

(3) 基于存储功能的附加服务: 如您需使用 e 家银商城平台的商品评价、意见反馈功能, 在上传照片或拍照时, 我们需要您授权开启**存储权限**。如您拒绝授权, 以上功能将无法正常使用, 但这不影响您正常使用其他功能。

(4) 基于地理位置的附加服务: 当您使用 e 家银商城平台福利专区的外卖订餐功能时, 您可以授权我们开启地理位置权限, 以优化您的使用体验。如您拒绝授权, 以上功能获取的当前地理位置信息可能会不准确, 您需手动输入当前地理位置信息后方可正常使用外卖订餐功能, 这不影响您正常使用其他功能。

您理解并同意, 您可在您的设备“设置”或我们客户端“我的-设置”中查看上述权限的状态, 并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意, 您开启以上任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务, 您一旦关闭以上任一权限即代表您取消了授权, 我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息, 也无法为您提供该权限所对应的服务。但是, 您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息收集及使用。

5. 嵌入的 SDK 收集个人信息:

腾讯微信 SDK: 为了便于您使用分享和微信支付功能, 我们

使用**腾讯微信 SDK**。为保障您的账户安全，当您使用**腾讯微信分享功能**时，该 SDK 需要收集手机终端**唯一标志信息 (IMEI、IMSI)、设备型号、系统版本、手机型号**以帮助您实现分享图片、商品信息、活动至微信客户端；当您使用**腾讯微信支付功能**时，该 SDK 需要收集手机终端**唯一标志信息 (IMEI、IMSI)、设备型号、系统版本、手机型号**，以帮助您实现支付功能。该 SDK 隐私政策网址为 https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=opensdk_agreement&lang=zh-CN。

支付宝 SDK：为便于您使用**支付宝支付功能**，我们使用**支付宝 SDK**，该 SDK 需要采集您的**常用设备信息 (IMEI/IMSI、SIM 卡序列号/MAC 地址、android_id)、网络信息**，用于用户登录账户和支付过程中的安全风控并帮助您实现支付功能。该 SDK 隐私政策网址为 <https://opendocs.alipay.com/open/01g6qm>。

瑞数移动 SDK：为了避免您在使用 App 时处于存在风险的设备环境（越狱或模拟器环境）中，我们使用**瑞数移动 SDK**对手机环境收集的数据进行风险分析、安全防范、诈骗监测，以确保我们向您提供的产品和服务的安全性，同时保证您的个人数据安全。该 SDK 需收集您的**手机基本信息 (手机型号、系统版本)、手机设备信息 (MAC 地址、IMEI) 和 WIFI 网络信息 (WIFI 的名称、WIFI 的 IP 地址、WIFI 的 MAC 地址、DNS)**，该 SDK 的提供者**为瑞数信息技术 (上海) 有限公司**。

友盟 SDK：为了向您及时推送**交易服务通知**，我们使用**友盟推送 SDK**。同时，为保证运营安全和推送信息安全，该 SDK 需要

获取您的设备信息（IMEI/MAC/Android_ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息）。该 SDK 隐私政策网址为 <https://www.umeng.com/page/policy>。

一砂 SDK：当您使用指纹支付功能时，我们使用一砂 SDK，为保障运营安全，该 SDK 需要获取您的唯一设备识别码（iOSBundleID）、指纹信息、手机型号、系统类型，以帮助您完成支付。该 SDK 隐私政策网址为 <https://open.esandcloud.com/privacy>。

神策 SDK：为了对用户登录情况、日活信息等用户使用数据进行更准确的数据统计与分析，以不断改进我们的产品、营销计划、提升数字化运营及相关服务从而为您提供更好的服务和体验，我们使用神策 SDK。同时，为保障运营安全，该 SDK 需要采集您的 MAC 地址、唯一设备识别码（AndroidID、UUID、IDFA、IDFV、SIM 卡信息）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、IP 地址。该 SDK 隐私政策网址为 <https://www.sensorsdata.cn/terms/privacy.html>。

【特别说明】 旷视 SDK：当您在特色金融专区使用第三方平台浙商银行提供的综合金融服务时，为识别您的身份、保障交易安全，浙商银行会要求您进行人脸识别。为了实现该功能，浙商银行在 e 家银商城平台嵌入旷视 SDK，该 SDK 需要获取您的相机权限、人脸信息。请知悉，旷视 SDK 系为浙商银行完成特色金融专区服务而收集您的个人信息，e 家银商城平台仅提供技术协作，并不处理您的个人信息。该 SDK 的隐私政策详见 <https://www.megvii.com/privacy-policy>，浙商银行的隐私政

策详见 <http://www.czbank.com/cn/i/p/grys.pdf>。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本《隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6. 第三方提供产品或服务时的个人信息收集：我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务，当您在 e 家银商城平台中使用第三方提供的产品或服务，例如支付、浙商银行金融专区等产品或服务时，其中一些可能以第三方网站的链接形式提供，还有一些以 SDK 等形式接入。我们接入上述第三方产品或服务，已在本隐私政策中披露了我们可能向第三方提供您个人信息的情况。但第三方产品或服务可能还会不时调整其隐私政策、或根据其隐私政策收集您的其他个人信息，请您务必仔细阅读第三方产品或服务的隐私政策并确保知情同意。同时，我们将严格按照相关规定做好第三方接入管理。

7. 其他

若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向 e 家银商城平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

若我们将信息用于本《隐私政策》未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信

息，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违约行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

二、我们如何使用您的个人信息

1. 您的个人信息，我们将在向您提供 e 家银商城平台产品或服务并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我们向您提供 e 家银商城平台服务期间，您授权我们持续处理您的信息，我们将确保各业务功能实际处理的个人信息类型应与本《隐私政策》所描述内容一致，不超过本《隐私政策》所规定的范围。

3. 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行匿名化处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类数据的处理无需另行向您通知并征得您的同意。

4. 将您的个人信息用于您授权同意且法律允许的其他用途。

三、我们如何使用 Cookies

为使您获得更轻松访问的体验，您使用 e 家银商城平台及相关服务时，我们会在您的计算机或移动设备上发送名为 Cookies 的小数据文件，Cookies 收集了服务端返回的请求令牌，该令牌用于标识您的身份。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复输入信息以登录账户的步骤、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，目的是向您提供最友好、最安全的服务。

我们不会将 Cookies 用于本《隐私政策》所述目的之外的任

何用途，我们发送给您的 Cookies 是唯一的，它只能被 e 家银商城平台服务器读取，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能，您可以根据自己的需求来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问 e 家银商城平台时亲自更改用户设置，您之前所记录的相应信息也会被删除，而且可能会影响您安全访问 e 家银商城平台和使用 e 家银商城平台提供的服务。

四、我们如何存储您的个人信息

1. 我们收集的个人信息均存储在中华人民共和国境内。

2. 您个人信息的保存期限如下：

(1) 在您账户存续期间，为了持续向您提供产品或服务，我们将持续保存您的个人信息。

(2) 当我们下架或者停止某项特定功能或服务时，则为该项功能或服务所专门收集的您的相应个人信息将会被删除或匿名化处理。

(3) 当您注销账户时，我们将及时删除或匿名化处理您的个人信息。但如您注销账户时，您的交易信息自交易完成之日起未逾三年的，我们将按照《电子商务法》的规定，保存您的交易信息至交易完成之日起三年。

(4) 国家法律法规对个人信息保存期限另有规定的，按照相关规定执行。

3. 当我们的服务发生停止运营时，我们将及时停止继续处理您的个人信息，并将以推送通知或公告等形式通知您，且会对您

的个人信息进行删除或匿名化处理，但根据国家法律法规的规定而保留您的个人信息的除外。

五、我们如何保护您的个人信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、篡改或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我们会对个人信息实行分类管理；我们会使用加密、去标识化等技术确保数据的保密性和安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会定期举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 您知悉并同意，您接入 e 家银商城平台所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号名称、密码及相关个人信息透露给他人。请您务必妥善保管好您的 e 家银商城平台登录名及其他身份要素。您在使用 e 家银商城平台时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。

3. 您知悉并同意，尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

4. 如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况（包括事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施、我们的联系方式等）以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理方式发布公告。同时，我们还将依据国家法律法规的规定，上报个人信息安全事件处置情况。

六、我们如何提供、转移和公开您的信息

（一）向他人提供您的个人信息

我们会在下列情形中向他人提供您的个人信息：

1. 事先获得您的单独同意；

2. 基于我们与浙商银行的合作，我们会在以下情形向浙商银行提供您的个人信息，浙商银行的联系方式为【95527】：

（1）福利专区服务：

1) 为了验证您的**所属企业**和**福利额度**，当您每次进入福利专区时，我们会将您的**证件类型**、**证件号码**提供给浙商银行并获取浙商银行返回的您的**所属企业**、**预留手机号码**及**福利额度**。

2) 当您在福利专区采购时，我们会将您的**证件类型**、**证件号码**、**手机号码**、**所属企业**、**福利额度**、**订单编号**、**订单时间**、**订单金额**提供给浙商银行以帮助您完成相应交易。

（2）集采专区服务：

1) 为了验证您的**所属企业**和**集采额度**，当您每次进入集采专区时，我们会将您的**证件类型**、**证件号码**提供给浙商银行并获取浙商银行返回的您的**所属企业**、**预留手机号码**及**集采额度**。

2) 当您在集采专区采购时，我们会将您的**证件类型**、**证件**

号码、手机号码、所属企业信息、集采额度、订单编号、订单时间、订单金额提供给浙商银行以帮助您完成相应交易。

(3) 积分专区服务:

1) 为了验证您的**积分额度**，当您每次进入积分专区时，我们会将您的**证件类型、证件号码**提供给浙商银行并获取浙商银行返回的您的**预留手机号码及积分额度**。

2) 当您在积分专区进行积分兑换时，我们会将您的**证件类型、证件号码、手机号码、积分信息、订单编号、订单时间、订单金额**提供给浙商银行以帮助您完成相应交易。

(4) 当您在上述专区以外采购并选择浙商银行、腾讯计算机系统有限公司、支付宝(中国)网络技术有限公司或其他金融机构提供的支付服务时，我们会将您的**手机号码、订单编号、订单时间、订单金额**提供给浙商银行、腾讯计算机系统有限公司、支付宝(中国)网络技术有限公司或者您选择的其他金融机构以帮助您完成相应交易。

(5) e家银商城的特色金融专区系由浙商银行提供并负责运营，在您首次进入特色金融专区时，当您在专门页面上点击同意的情况下，我们会向浙商银行提供您的**证件类型**(如有)、**证件号码**(如有)、**手机号码、姓名**(如有)，以便浙商银行为您提供综合金融服务。

3. 为完成商品及/或服务的交付，我们会将您的**订单信息**提供给供应商、e家银商城平台商户，以便于供应商、e家银商城平台商户安排交付商品或提供服务，并做好后续的售后服务。供应商、e家银商城平台商户将自主选择第三方物流服务安排送货

并同步相关物流信息。为向您提供售后与争议解决服务，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，我们会从第三方物流服务提供商收集与交付进度相关的物流信息。

（二）转移您的个人信息

在下列情形下，我们会将您的个人信息转移给第三方：

1. 事先取得您的同意；
2. 基于您的请求且符合国家网信部门规定条件的；

3. 如因我们发生合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移您的个人信息，我们会向您告知个人信息接收方的姓名或者名称和联系方式，并要求该接收方继续受本《隐私政策》的约束，如该接收方变更本《隐私政策》约定的个人信息处理目的、处理方式的，应重新取得您的同意。

（三）公开您的个人信息

除取得您的单独同意外，我们不会公开您的个人信息。

七、您如何管理自己的个人信息

按照我国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 复制您的个人信息

您可以联系 e 家银商城平台客服，申请复制您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

2. 查阅、补充、更正您的个人信息

您可以登录 e 家银商城平台客户端，通过“我的-设置”，查阅、补充、更正您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以联系 e 家银商城平台客服，要求删除您的个人信息：

(1) 如果本《隐私政策》声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

(3) 如果您撤回同意的；

(4) 如果我们处理个人信息的行为违反法律、行政法规或者违反了与您的约定；

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4. 撤回授权同意

您可以通过您的移动设备“设置”或登录 e 家银商城平台客户端，通过“我的-设置”撤回您的授权同意。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，并及时删除您的个人信息或作匿名化处理。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5. 注销账户

您可以联系 e 家银商城平台客服或者登录 e 家银商城平台客户端，通过“我的-设置-账户安全-账户注销”，申请注销您的账户。

在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据法律法规的要求删除您的个人信息或作匿名化处理。

6. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们才能处理您的请求。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后 15 个工作日内答复您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝并说明理由。

八、我们如何处理不满十四周岁未成年人的个人信息

1. 我们非常重视对不满十四周岁未成年人(以下简称“儿童”)个人信息的保护。**儿童在使用我们的产品和/或服务前，应事先取得监护人的同意。**我们将根据国家相关法律法规的规定保护儿童的个人信息。

2. 我们不会主动直接向儿童收集其个人信息。对于经监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护儿童所必要的情况下处理其个人信息。

3. 如果有事实证明儿童在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4. 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行处理，我们会指定专人负责儿

童个人信息保护事宜，且不会超过实现处理目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

5. 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的**儿童个人信息**，用于向您履行相关服务，我们会事先取得您的单独同意。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价商品相关信息时可能会主动向我们提供**儿童个人信息**，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

6. 儿童或其监护人有权随时查阅和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

九、无需取得您同意处理个人信息的情形

根据相关法律规定，在以下情形中，我们有权依法处理您的个人信息而无需取得您的同意：

(1) 订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需的；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需的；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依法在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

十、本《隐私政策》如何更新

1. 为给您提供更好的服务以及随着我们的业务发展，我们可能适时对《隐私政策》进行修订。隐私政策更新时，我们会通过公告等适当的方式通知您。

2. 当我们处理个人信息的目的、方式和处理的个人信息种类发生变更的，我们可能会视情况选择单独页面、弹窗等方式重新征求您的同意。

3. 我们鼓励您在每次使用我们的服务时都查阅本《隐私政策》。您可以在 e 家银商城客户端“我的-设置”中查看本《隐私政策》。

十一、管辖与法律适用

1. 本《隐私政策》的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

2. 本《隐私政策》签订地为中华人民共和国杭州市萧山区。当您因为本《隐私政策》的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向本《隐私政策》签订地有管辖权的法院提起诉讼。

3. 本《隐私政策》所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本《隐私政策》涵义解释的依据。

4. 本《隐私政策》条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

十二、如何联系我们

如您对本《隐私政策》有任何疑问、投诉、意见或建议，您可通过我们在线客服或如下方式与我们联系，我们会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复。

公司名称：杭州亿家银网络有限公司

注册地址：中国浙江省杭州市萧山区鸿宁路 1788 号水天城
2 幢 4 单元 2401 室

电子邮箱：ejy@czbyqy.com

客服电话：0571-87565656